

Informativa Privacy

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. con sede legale in Evert van de Beekstraat 310 Schiphol, 1118 CX, Olanda e con rappresentanza fiscale in Milano – Via Mike Bongiorno n. 9, P. Iva 11325690151, Codice fiscale 10352790157 (“SEACE”), si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti iscritti all’operazione a premio “ESTENSIONE GARANZIA CLIMA 2026” (l’“Operazione”) sul sito www.samsung-climatesolutions.com/it/b2c/campaigns/extragaranzia-clima.html (il “Sito”).

Questo documento (“Informativa”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito dell’utilizzo del Sito e ai fini dell’Operazione. L’Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito e per l’Operazione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEACE tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell’ambito dell’utilizzo dei servizi offerti da SEACE (i “Servizi”), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il regolamento dell’Operazione è disponibile sul Sito (il “Regolamento”). Tutti i termini in lettera maiuscola utilizzati in questa Informativa hanno il significato a loro attribuito nel Regolamento, salvo non sia diversamente indicato.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEACE, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito nell’ambito dell’Operazione.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) unico per tutte le affiliate SEACE stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 OPS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che SEACE tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti – laddove decidessi di iscriverti all’Operazione e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “Dati Personali”).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all’Operazione).

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali.

Per iscriverti all’Operazione ti verrà richiesto di inserire informazioni quali nome, cognome, regione e provincia di residenza, indirizzo email. Come indicato all’interno del Regolamento, al fine di partecipare all’Operazione ti verrà richiesto di confermare di aver connesso il Prodotto Promozionato all’App SmartThings. A tal fine SEACE, con il supporto delle Società del Gruppo Samsung, potrà verificare che il codice IMEI del Prodotto Promozionato da te acquistato sia stato correttamente registrato all’interno di SmartThings.

b. Speciali categorie di Dati Personali

Quando compili il modulo per iscriverti all’Operazione (il “Modulo”) dovrai allegare al Modulo anche la foto della prova di acquisto e la foto dell’etichetta contenente il codice seriale apposta sul lato di ogni unità (interna) del Prodotto Promozionato grazie al quale partecipi all’Operazione (l’“Upload”), ma potresti anche, più o meno volontariamente, fornire a SEACE alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l’Upload potresti pertanto comunicare, più o meno volontariamente, alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (“Dati Personali Particolari”).

SEACE non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

c. Dati di terzi forniti dall'interessato

Come già sopra accennato, attraverso l'Upload o attraverso il Modulo potresti inviare a SEACE delle informazioni che potrebbero contenere, più o meno volontariamente, Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEACE da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornischi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Operazione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEACE utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- consentirti la navigazione del Sito, l'erogazione dei Servizi disponibili sul Sito, permetterti di iscriverti all'Operazione, gestire le attività connesse all'Operazione, tra cui la verifica della registrazione del Prodotto Promozionato su SmartThings e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di SEACE, relative ai prodotti e servizi di SEACE e di terze parti ("**Marketing**");
- per creare un tuo profilo, raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri siti e/o servizi che SEACE ritiene possano interessarti e per mostrarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo vengono regolarmente testati per assicurare la correttezza del processo e la prevenzione di errori ("**Profilazione**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEACE la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEACE, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, nella partecipazione all'Operazione o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEACE per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEACE per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Marketing**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a SEACE per questa finalità e SEACE libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da SEACE). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Profilazione**: il trattamento per questa finalità si fonda sul tuo consenso raccolto attraverso una specifica checkbox. Non è obbligatorio prestare il tuo consenso a SEACE per questa finalità e SEACE libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non quella di non poter beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali di SEACE). Puoi revocare il consenso precedentemente prestato seguendo le indicazioni presenti al paragrafo 8 della presente Informativa.

- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEACE possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEACE, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Operazione (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEACE in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Operazione;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di e-mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEACE al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Operazione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEACE);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne e di gestione delle attività connesse all'Operazione, tra cui la verifica della corretta registrazione del Prodotto Promozionato su SmartThings;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei Dati Personali

Considerata la presenza internazionale di SEACE, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEACE assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEACE scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com specificando che vuoi richiedere informazioni relativamente al trasferimento dei tuoi Dati Personali effettuato da SEACE nell'ambito dell'Operazione.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEACE potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing e Profilazione** saranno conservati da SEACE fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque chiesto di rinnovare il tuo consenso periodicamente. Una volta revocato il consenso, SEACE non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEACE per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEACE sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEACE, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEACE, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEACE, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEACE che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEACE di trattare i tuoi Dati Personali; oppure
- Revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing e Profilazione.

Potrai revocare il consenso per il Marketing relativo ad ognuno dei canali di comunicazione indicati al precedente paragrafo 3 scrivendo all'indirizzo sotto riportato. Puoi revocare il consenso al Marketing inviato a mezzo e-mail utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com specificando che vuoi esercitare i tuoi diritti relativi al trattamento dei tuoi Dati Personali nei confronti di SEACE nell'ambito dell'Operazione.

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.